



# FORMATION MÉDIATION

## Comment dépasser le conflit ?

18 & 19  
nov. 2024

Formation en présentiel  
à l'Université d'Orléans

### Objectifs

Anticiper et/ou résoudre un conflit  
par la voie de la médiation  
et de l'intelligence émotionnelle

Tarif étudiant : 175 €/ pers  
Tarif entreprise : 1100€/pers

### Public

Directeurs, directrices, managers,  
collaborateurs, collaboratrices, étudiants,  
étudiantes.

Pour inscription, contacter :  
[sefco@univ-orleans.fr](mailto:sefco@univ-orleans.fr)  
02 38 41 71 80

### Les + de la formation

- Des experts de haut niveau apportent un éclairage théorique et pratique pour apaiser le conflit **dans sa vie professionnelle et personnelle** et améliorer la qualité **de ses** relations interpersonnelles
- Un espace d'échange permettant des **regards croisés intergénérationnels**, de **s'enrichir** des expériences professionnelles des participants, et de **bénéficier** d'apports pluridisciplinaires

Direction : Nathalie DION,  
Maître de Conférences HDR



Université  
d'ORLÉANS | Service de  
Formation Continue



FACULTÉ DE DROIT  
ÉCONOMIE & GESTION  
UNIVERSITÉ D'ORLÉANS

[www.univ-orleans.fr/sefco](http://www.univ-orleans.fr/sefco)



**Le programme se déroule sur une journée et demie.  
Il associe apports théoriques et ateliers de mise en pratique**

## **½ Journée : Découvrir les fondamentaux de la médiation**

### **Après-midi**

- Approche historique de la médiation
- Place de la médiation dans les modes alternatifs de résolution de conflits
- La médiation : instrument de régulation des émotions dans les conflits

*Méthode utilisée : conférences par des experts universitaires*

## **1 Journée : Mettre en pratique la médiation**

### **Matin**

- Découverte du processus « Communication Non Violente » comme outil de médiation

### **Après-midi**

- Élargir sa capacité d'empathie et de présence en médiation

*Méthode utilisée : ateliers de mise en pratique par une coach certifiée-  
Médiatrice CNV-Psycho-praticienne IFS-IS*

